

Casos de éxito

Transformación Digital al servicio de la industria

Sobre Cencosud

Cencosud S.A. es una empresa presente en cinco países de América Latina (Chile, Argentina, Brasil, Perú y Colombia), Estados Unidos, China (con una oficina comercial) y Uruguay, donde cuenta con un Hub tecnológico, digital y de innovación. Sus operaciones se extienden a través de distintas líneas de negocios, entre ellas: Supermercados, Mejoramiento del Hogar, Tiendas por Departamento, Centros Comerciales y Servicios Financieros -manteniendo un Joint Venture en todos los países, excepto en Argentina. Al día de la fecha, el grupo pasó a contar con 48.408 trabajadores de acuerdo al sitio web de inversionistas.



Implementación del Sistema de Presupuesto (SIP - OPEX):

El contexto

La gerencia de sistemas enfrentó el desafío de mejorar la planificación del presupuesto operativo en varios países y reemplazar las planillas de Excel compartidas, que generaban problemas y pérdida de información.

Descripción

Se desarrolló e implementó el Sistema de Presupuesto (SIP - OPEX) para la planificación del presupuesto operativo de la gerencia de sistemas en múltiples países. Además, se habilitaron ejercicios de forecasting para estimar gastos futuros y se integró con SAP para facilitar el seguimiento de gastos reales.

Resultados

- Se logró implementar el sistema en producción desde julio de 2021.
- Se realizaron con éxito los ejercicios de presupuesto para los periodos 2022 y 2023.
- Se llevaron a cabo 4 ejercicios de forecasting para el período 2021 y 7 para el periodo 2022.
- Los usuarios pueden visualizar los devengamientos de sus líneas para un mejor control y toma de decisiones.
- Se definieron flujos para el armado y seguimiento de ejercicios de presupuestos y forecasting.
- Se facilitó la carga de datos de presupuesto a SAP y se implementaron medidas de seguridad para los usuarios.
- Se generaron reportes para un monitoreo efectivo y toma de decisiones ágil.

Sistema de Gestión de Avances (SIGA):

El contexto

El área de Gestión TI de Cencosud se enfrentó al desafío de mejorar la gestión de tableros de OKR, KPI y objetivos de área que se manejaban mediante complicadas hojas de Excel, lo que dificultaba la actualización y mantención de datos.

Descripción

Se desarrolló e implementó el Sistema de Gestión de Avances (SIGA), una solución dinámica que permite la creación de diversos tableros de gestión, trabajando con lógica de grafos para calcular automáticamente el progreso de niveles superiores a partir de los avances registrados en los nodos inferiores.

Resultados

- La actualización de tableros se redujo de 1 hora a 5 minutos mensuales.
- Se logró la centralización de la información y se descentralizó la gestión de la misma.
- El sistema resultó escalable, permitiendo agregar nuevos tableros según las necesidades.
- Se implementaron tableros de OKR, KPI y gestión de TI con éxito.
- El sistema fue desarrollado utilizando tecnologías modernas y se desplegó en un cluster Kubernetes para mayor eficiencia y disponibilidad.

Control de Aforo

El contexto

La administración central de Cencosud en Colombia tuvo que enfrentar los desafíos de la pandemia y las regulaciones de salud, necesitando implementar una solución para controlar el aforo en sus oficinas.

Descripción

Se desarrolló e implementó el sistema de Control de Aforo, permitiendo establecer y monitorear el límite de personas en cada piso o sector. Además, se implementó un módulo de recepción para registrar los datos de las personas que ingresan y un dispositivo PDT para escanear la tarjeta de identidad.

Resultados

- Se logró un control efectivo del aforo, evitando que se exceda el límite establecido.
- Se detectaron 11 posibles casos de COVID al restringir el acceso de personas con temperatura elevada.
- Se gestionaron exitosamente 600 rechazos de acceso por exceso de aforo.
- El sistema se implementó con tecnologías modernas y se desplegó en un cluster Kubernetes.

Registro Único de Aplicaciones (RUA):

El contexto

El equipo de Seguridad Informática de Cencosud tenía bajo su responsabilidad el mantenimiento de la aplicación RUA, que se encargaba de registrar todas las aplicaciones desarrolladas por equipos internos y terceros.

Descripción

Se asumió el soporte y mantenimiento de la aplicación RUA y se llevó a cabo una actualización masiva de registros, mejorando la calidad de la información antes de la unificación con el sistema DAO.

Resultados

- Se facilitó el acceso a información necesaria para la toma de decisiones en el proyecto de convergencia.
- Se realizó una actualización masiva de registros, mejorando la calidad de la información.
- Se brindó soporte efectivo para mantener la aplicación funcionando adecuadamente.

Flujos en Power Automate para envío de notificaciones:

El contexto

El departamento de RRHH en Chile necesitaba enviar comunicados sobre cambios en la remuneración de los colaboradores, incluyendo a aquellos que no tenían cuentas corporativas de correo.

Descripción

Se implementó un flujo en Power Automate integrado a la casilla de RRHH para enviar notificaciones a través de correos electrónicos personalizados, utilizando información contenida en un archivo Excel en SharePoint.

Resultados

- Se logró enviar un total de 53,578 notificaciones de manera exitosa en tres tandas de envíos.
- Se facilitó la comunicación sobre cambios en la remuneración de los colaboradores, incluyendo a aquellos sin cuentas corporativas.

Estos casos de éxito muestran cómo la implementación de soluciones informáticas adecuadas puede resolver desafíos operativos y mejorar la eficiencia en diversas áreas de la empresa, brindando beneficios y resultados positivos para la organización.